



BILANCIO SOCIALE 2020





indice

- INTRODUZIONE..... pag. 3
- MISSION..... pag. 4
- CHI SIAMO..... pag. 6
- DOVE OPERIAMO (CARTINA BILANCIO 2019)..... pag. 8
- LA GOVERNANCE..... pag. 9
- COMITATO ORGANIZZAZIONE EVENTI E REDAZIONE pag. 12
- BENEMERENZE pag. 13
- AVAPO MESTRE IN TEMPO DI COVID.. pag. 14
- I PRINCIPALI STAKEHOLDER pag. 17
- LA NOSTRA STORIA pag. 22
- RISORSE pag. 25
- DA AVAPO MESTRE ALLA CITTADINANZA pag. 27
- COSA FACCIAMO pag. 28
- ATTIVITA' DI FORMAZIONE pag. 36
- SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA pag. 38
- COME AIUTARCI pag. 43

introduzione

Redigere il Bilancio Sociale è diventato da vari anni un appuntamento importante che consente di ripercorrere il cammino intrapreso nell'anno appena trascorso, di dare informazioni sulle attività e riflettere sui risultati conseguiti nel promuovere il conseguimento della mission di AVAPO Mestre.

Il Bilancio Sociale infatti, attesta l'aderenza di AVAPO Mestre, ente no profit, al proprio profilo etico, alla propria mission e ai valori che persegue nello svolgimento dell'attività.

Questo strumento ha l'obiettivo di dare visibilità e trasparenza insieme ad una corretta informazione in merito all'attività svolta e ai principi ai quali si sono ispirate le scelte operate. L'auspicio è che consenta di rafforzare con sempre maggiore forza, la percezione che AVAPO Mestre è un Bene di tutta la comunità civile in cui opera, da custodire e salvaguardare mantenendo un dialogo continuo e proficuo con gli stakeholder: è grazie a loro che l'Associazione può continuare ad esistere e a crescere attraverso un ampliamento della propria operatività.



I risultati conseguiti durante un impegno lungo un trentennio nel garantire servizi di qualità, sono stati resi possibili grazie all'attività congiunta di molti che hanno creduto nel progetto che giustifica le iniziative promosse da AVAPO Mestre.

Provvedere alla stesura del Bilancio Sociale non costituisce quindi solamente un obbligo di legge, bensì si configura come un impegno etico che consenta di tracciare con visibilità e trasparenza l'attività svolta gratuitamente, i principi ai quali si sono ispirate le scelte operate e di porre le basi delle attività future.

AVAPO Mestre, infatti, così come è diventata nel corso degli anni, dovrà impegnarsi ad esserlo anche in futuro: capace di affrontare possibili eventi avversi incontrati lungo la strada della vita, con la necessaria fiducia, contando sulla collaborazione reciproca, con la convinzione che INSIEME è possibile superare anche le situazioni più spinose.

La Presidente
Stefania Bullo



la nostra missione

Paura, sgomento, rabbia sono i sentimenti che spesso accompagnano una diagnosi di malattia oncologica. Temere di trovarsi ad affrontare questa esperienza da soli aumenta il senso di smarrimento. Diventa quindi molto importante in tale situazione sapere di poter contare sulla vicinanza di persone che hanno scelto di porsi accanto a chi sta percorrendo questo difficile tratto di strada, una presenza che cerca di sostenere ed essere d'aiuto.

Stare accanto con discrezione, ma pronti a sorreggere i primi passi, talora incerti, di chi spesso in maniera inaspettata si trova a vivere la condizione di malato, prendere "per mano" e accompagnare, è quanto offre AVAPO Mestre. La vicinanza di persone qualificate, professionisti e volontari, consente alle persone malate ed ai familiari di affrontare la malattia con maggior consapevolezza, di sentirsi compresi ed accolti anche nei momenti più bui e difficili.

Coloro che operano all'interno di AVAPO Mestre condividono il principio di solidarietà su cui si fonda ogni scelta operativa: considerare e guardare al malato nella sua globalità di persona; saper stare accanto per aiutare a dare qualità alla vita, a viverla con dignità, anche di fronte ad una situazione di malattia inguaribile; a riscoprire l'unicità di momenti legati al quotidiano, apprezzando fino in fondo le piccole cose ed ogni momento di vita.



chi siamo

AVAPO Mestre, Associazione Volontari Assistenza Pazienti Oncologici, fu costituita nel 1991 al fine di *“provvedere all’assistenza e all’aiuto delle persone ammalate di cancro con l’obiettivo di controllare il “dolore totale” che caratterizza il vissuto di chi si trova a vivere in modo diretto o in qualità di familiare, questa esperienza”* (art. 2 dello Statuto).

L’OBIETTIVO CHE AVAPO MESTRE SI È DATA E CHE RIMANE PUNTO FERMO AL QUALE GUARDARE OGNI GIORNO, È IL CERCARE LE STRATEGIE PIÙ ADATTE PER FARE IN MODO CHE NEL MALATO SI RICONOSCA PER PRIMA COSA LA PERSONA, CON IL SUO INVIOLABILE BAGAGLIO DI SENSIBILITÀ, DIGNITÀ, EMOZIONI, DIRITTI.

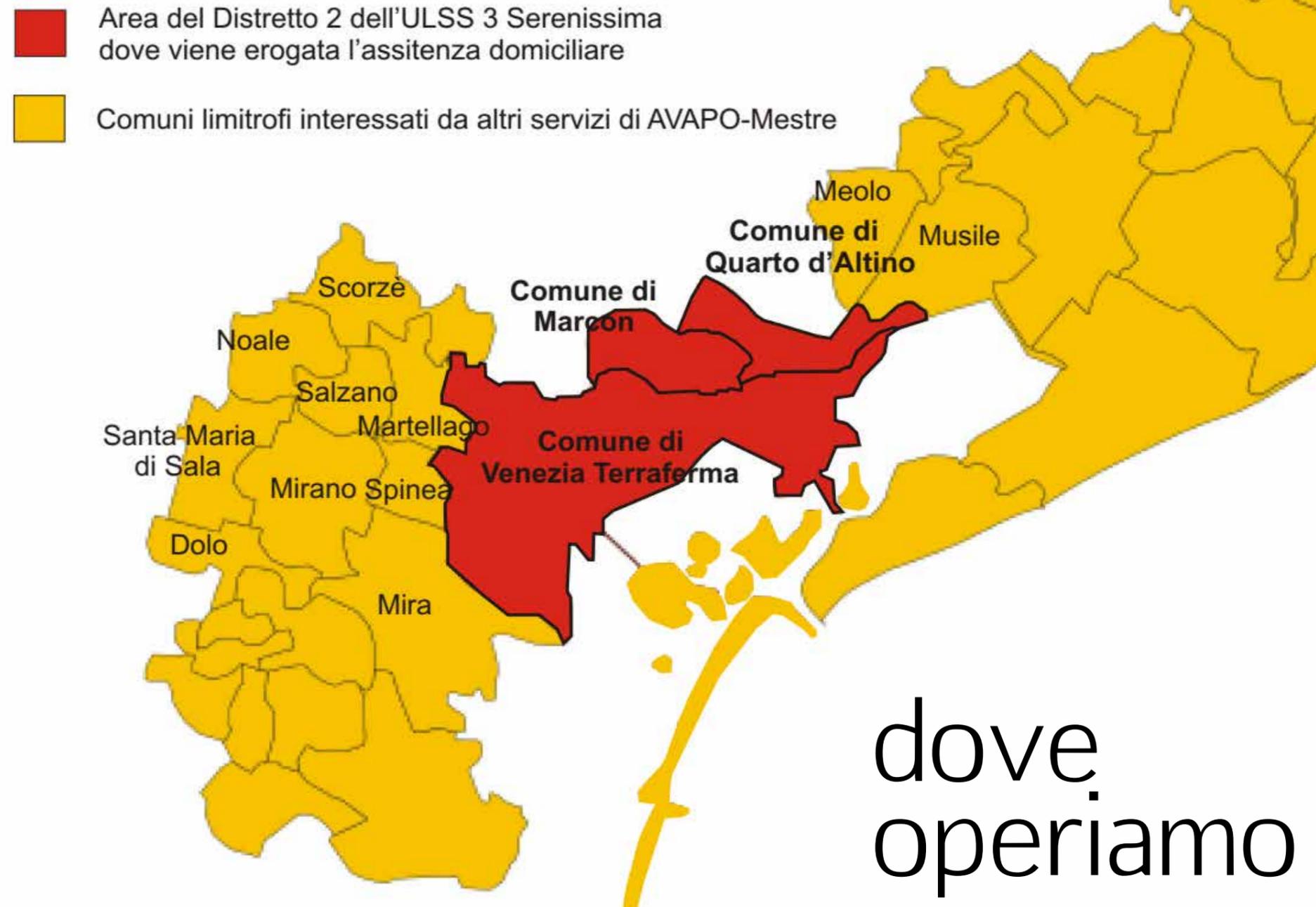
Per raggiungere il proprio scopo istituzionale, nei volontari e professionisti è maturata la consapevolezza di quanto siano importanti il coordinamento delle varie attività che trovano il loro elemento unificante nella condivisione dei medesimi obiettivi e nella collaborazione tra chi è preposto a realizzarle. Coloro che sentono di appartenere a questa Associazione e che a diverso titolo operano al suo interno, provvedono ad effettuare vari servizi assistenziali che nel tempo si sono ampliati e diversificati così da offrire una risposta ai differenti bisogni rilevati, in continuo cambiamento in base ai mutamenti della realtà sociale.

Di fondamentale importanza è OPERARE CON SINERGIA: pur agendo talvolta singolarmente ogni componente si è sentito salda-

mente legato agli altri da un filo comune. Tale unitarietà è stata in più occasioni percepita e rilevata dalle persone che si sono rivolte ad A.V.A.P.O. Mestre per chiedere un aiuto, le quali hanno sottolineato la disponibilità con cui si sono sentite accolte, comprese e sostenute. Le azioni messe in atto hanno quindi saputo ben rappresentare lo spirito che caratterizza le Cure Palliative: offrire il pallium necessario per affrontare specifiche difficoltà.

Il logo dell’Associazione rappresenta la casa quale luogo migliore dove vivere anche i momenti più difficili, avendo accanto gli affetti più cari; l’albero con tre foglie, ricorda tre principi a cui si ispirano i vari interventi: Vita affinché possa essere vissuta nel modo migliore possibile, Volontà e Vicinanza a sottolineare l’importanza di poter contare sulla presenza di persone che sappiano accompagnare, stare accanto, accogliere e promuovere il bisogno di relazioni umane.

GRATUITÀ, ELASTICITÀ, RAPIDITÀ DI RISPOSTA, INNOVAZIONE sono principi a cui AVAPO Mestre ha mantenuto fede nel tempo e per i quali intende impegnarsi anche negli anni a venire. Naturalmente ciò sarà realizzabile se potrà continuare a contare sui due elementi che ne consentono l’esistenza: l’operatività di volontari in numero sempre crescente e risorse economiche adeguate al mantenimento e potenziamento delle attività.



LA GOVERNANCE

L'Associazione è costituita da n° 90 soci, i soci che svolgono attività di volontariato sono 48.

Complessivamente i volontari operativi nel corso del 2020 sono stati 128. La maggior parte dei volontari è costituita da donne; il maggior numero si colloca in una fascia di età superiore ai 50 anni.

DUE ENTI UN'UNICA ANIMA

La Fondazione AVAPO fu costituita Il 30 agosto del 2012 da quattro Fondatori, soci di AVAPO Mestre, che fanno tuttora parte del Consiglio di Amministrazione,.

Lo scopo principale di Fondazione è di sostenere l'attività di Associazione AVAPO Mestre e di mantenere fede nel tempo alle finalità che avevano portato alla sua costituzione.



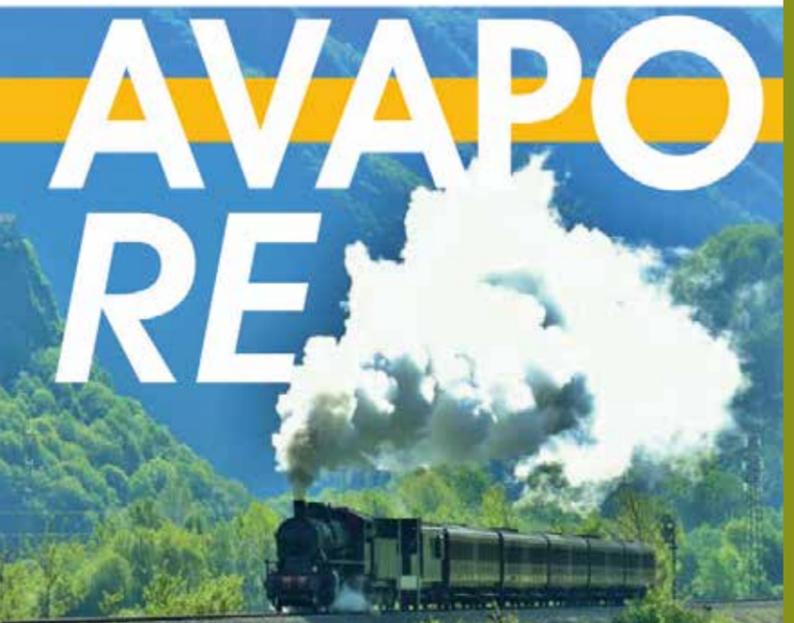
Iscritta la Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato al n° VE 0174	Ente accreditato presso la Regione Veneto con il riconoscimento di personalità giuridica
Opera all'interno del territorio dell'ULSS 3 Serenissima e dei Comuni limitrofi a quello di Venezia	Opera all'interno della Regione Veneto
Organizza il servizio di Cure Palliative Specialistiche Domiciliari in convenzione con l'ULSS 3 Serenissima, all'interno del Distretto Sanitario n°2	Promuove forme di assistenza anche Domiciliare, per pazienti in fase Avanzata di malattia oncologica
Garantisce supporto psicologico a malati e familiari in tutte le fasi di malattia	Promuove e sostiene il supporto psicologico a malati, anche in età giovanile, e familiari in tutte le fasi di malattia
Organizza il servizio di accompagnamento verso le strutture sanitarie	Stipula accordi e collabora, anche in regime convenzionale, con enti pubblici e privati che svolgono attività di utilità sociale
Organizza corsi di formazione per volontari ed ospita studenti universitari durante il percorso di tirocinio	Promuove attività di formazione
Collabora con Organizzazioni del mondo del no profit ed Enti Pubblici e/o privati, a livello locale, regionale, nazionale per il perseguimento dei propri fini istituzionali	Partecipa ad Associazioni, Enti ed Istituzioni pubbliche e private la cui attività sia rivolta al perseguimento delle proprie finalità costitutive
Gestisce eventi e promuove iniziative per la raccolta fondi	Gestisce eventi per la raccolta fondi
	Eroga ad AVAPO-Mestre i mezzi necessari allo svolgimento della propria attività



Bullo Stefania Presidente	Bullo Stefania Presidente e Socio Fondatore
Boldrin Arcangelo Vicepresidente	De Lazzari Giacomino Socio fondatore e Consigliere
Cavinato Giusto Responsabile comunicazione	Favaro Franco Socio fondatore e Consigliere
Corsato Mirco Consigliere	Gazzoli Franca Consigliere
Da Lio Riccardo Consigliere	Greppi Giuseppe Consigliere
De Lazzari Giacomino Consigliere	Ianniciello Angiolino Socio fondatore e Consigliere
Ianniciello Angiolino Responsabile sanitario	Romeo Antonino Consigliere
Tutti i membri del Consiglio Direttivo sono eletti dall'Assemblea dei Soci e rimangono in carica tre anni.	La Presidente e i Soci Fondatori sono nominati a vita ed hanno la facoltà di nominare i propri successori.
	I restanti membri che rimangono in carica 4 anni, sono nominati dal Consiglio Direttivo del Fondatore AVA-PO-Mestre.



Associazione
Volontari
Assistenza
Pazienti
Oncologici



COMITATO ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE ED ORGANIZZAZIONE EVENTI

Cavinato Giusto Responsabile

Bullo Stefania, Finotello Lucia, Forin Marco, Menegazzi Mariola,
Morao Terenzio, Rizza Melissa, Balabani Barbara.

COMITATO DI REDAZIONE PERIODICI ASSOCIATIVI

Da Lio Riccardo Responsabile

Balabani Barbara, Bracco Marco, Cavinato Giusto,
Dessi Annamaria, Finotello Lucia, Michieletto Annapaola,
Michieletto Sonia, Osello Luciano, Romeo Antonino, Rossi Luciano

BENEMERENZE

2004 L'Associazione Internazionale Cavalieri di San Marco riconosce un "Attestato di benemeranza per la continua e quotidiana opera di assistenza svolta nella più completa gratuità a favore dei sofferenti"

2009 L'Assessore al Decoro della Città del Comune di Venezia riconosce ad AVAPO Mestre un Attestato di Benemeranza per il suo efficace e continuo impegno dedicato con generosità e amore ai pazienti oncologici.

2009 L'Unione Nazionale Cavalieri d'Italia conferisce ad AVAPO Mestre il "Premio della Bontà U.N.C.I. Città di Venezia"

2012 Il cortometraggio "Quieto mare" realizzato da AVAPO Mestre, viene premiato al concorso nazionale Pasinetti.

2016 AVAPO Mestre ottiene la certificazione ISO 9001 per "L'erogazione di servizi di assistenza sociale, sanitaria e psicologica rivolta a persone affette da patologia oncologica e loro familiari"

2018 Il Sindaco di Venezia riconosce AVAPO Mestre come eccellenza del territorio veneziano e le attribuisce il Premio Festa di San Marco

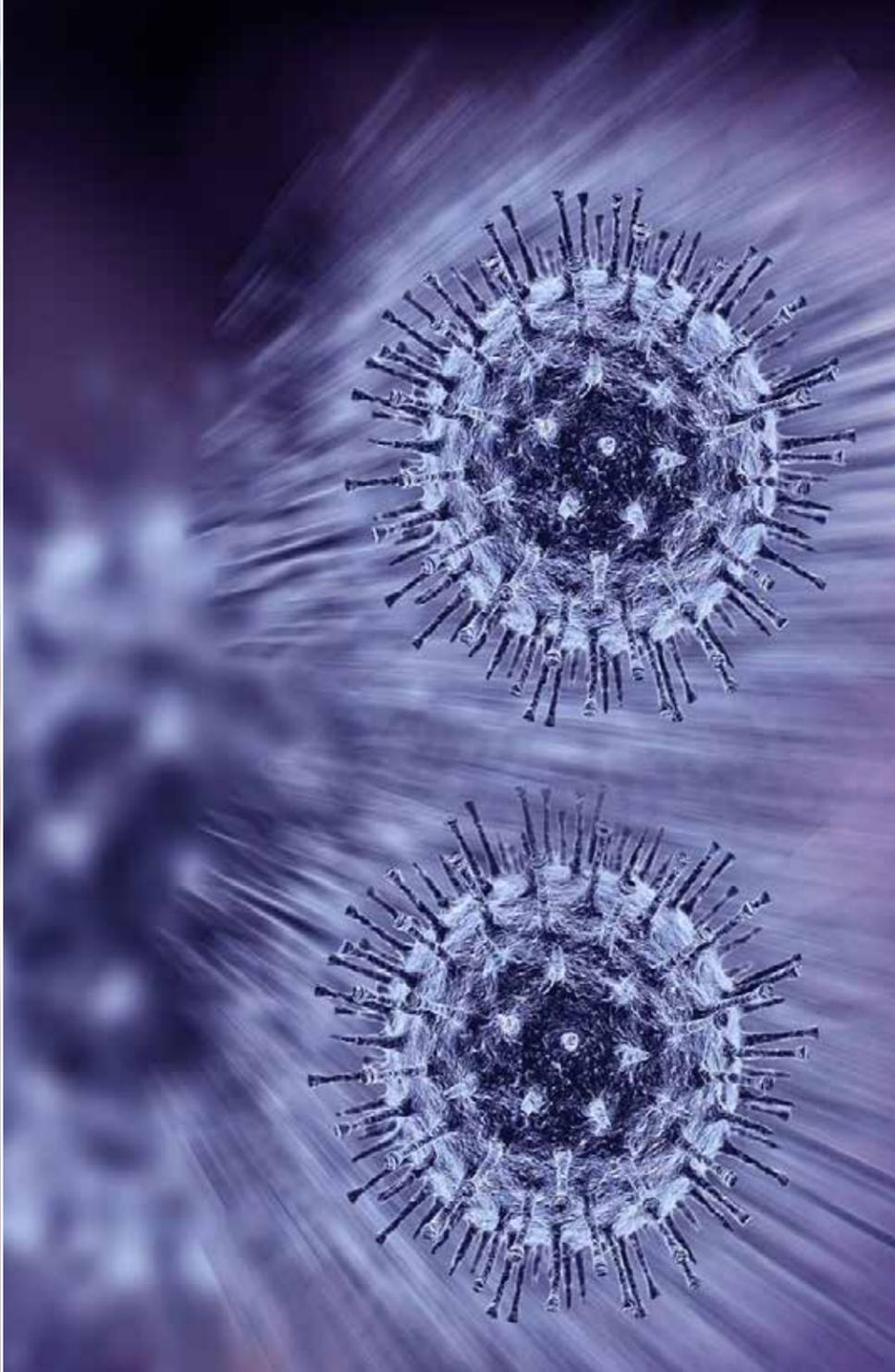


AVAPO MESTRE IN TEMPO DI COVID: UN ANNO ALL'INSEGNA DI UN NEMICO INSIDIOSO

Un anno è trascorso dall'inizio di marzo del 2020, quando i primi comunicati ci informavano circa la situazione di emergenza che il nostro Paese si trovava ad affrontare a causa dell'incombente pandemia da Covid-19 e sulle conseguenti misure che era necessario adottare.

Si è trattato di una vera e propria sfida che però ha dimostrato la capacità di reazione alle avversità della nostra Associazione e lo spirito di appartenenza dimostrato nel dominare la paura verso un'esperienza sconosciuta, che non era chiaro come dover affrontare e le cui dimensioni erano almeno inizialmente, indefinite.

Quindi, nonostante i timori e le incertezze, il senso di responsabilità verso coloro che contavano sull'aiuto di AVAPO Mestre, e di coesione dimostrato da professionisti e volontari, hanno preso il sopravvento e ci hanno consentito di riorganizzare la nostra attività e di adattare gli interventi modulandoli nel corso dei mesi, in base



all'andamento della pandemia e alle disposizioni ministeriali.

I momenti iniziali e le decisioni da adottare per riorganizzare le varie attività, sono stati convulsi, anche perché era una situazione dai contorni poco definiti, che ha colto tutti di sorpresa. Il vuoto nella nostra sede, solitamente animata dalla presenza di varie persone, dominava l'atmosfera, tanto da renderla cupa e tesa. Di fronte a noi avevamo un lungo periodo durante il quale però, non era possibile pensare ad una sospensione dei nostri servizi.

Rivolgendo lo sguardo ai mesi passati, è possibile affermare, con una nota di orgoglio, che grazie allo spirito di servizio, di collaborazione e all'esperienza maturata sul campo nel corso degli anni, la nostra Associazione ha saputo mantenere fede agli impegni assunti e far fronte al difficile momento vissuto, senza mai interrompere il dialogo con coloro che, provati dalla malattia, contavano sulla nostra presenza ed aiuto.

Ciò che ha creato le maggiori difficoltà è stato reperire i necessari dispositivi di protezione e, in particolare, le mascherine: erano un materiale che appariva introvabile sul mercato. Si è avviato un lavoro di ricerca minuzioso, attento, al fine di individuare le ditte fornitrici più accreditate, che offrissero le necessarie garanzie previste dalle disposizioni di legge e che potessero accogliere le nostre richieste. Si sono verificati vari rinvii nella consegna delle merci ordinate, la qual cosa ha comportato un ritardo nella ripresa delle attività in sicurezza: lascio immaginare la gioia con cui è stata accolta la consegna del primo carico. Questo materiale consentiva di proseguire la nostra presenza a fianco delle persone aiutate, con un margine maggiore di sicurezza.

Per AVAPO Mestre si è trattato di un importante impegno anche sul piano economico, ma doveroso nei confronti dei professionisti e volontari che hanno continuato ad operare, affrontando innume-



revoli difficoltà, in particolare nel garantire il servizio di cure palliative domiciliari. È stato il servizio che ha richiesto un maggiore ed importantissimo impegno, visto l'alto numero di richieste di assistenze, in molti casi determinato dal desiderio di poter stare accanto ad un proprio caro ammalato ed evitare l'isolamento che, invece, veniva vissuto a seguito del ricovero in una struttura sanitaria. L'esperienza della pandemia ha indotto, infatti, molti nuclei familiari ad organizzarsi proprio per far rientrare a domicilio l'ammalato, così da ristabilire il dialogo interrotto durante la degenza. Poter ricevere cure sanitarie a casa ha sottolineato ancora di più la bellezza dello stare accanto e di assistere una persona cara, evitandole di vivere il senso di abbandono e la solitudine provati nelle strutture di ricovero a causa delle limitazioni nell'accesso delle visite da parte dei familiari, che la situazione ha reso necessario adottare.

Scorrendo gli indicatori numerici riferiti alle attività svolte, appaiono evidenti le conseguenze derivanti dalla pandemia: su questo aspetto ha inciso in modo determinante il necessario periodo di "riadattamento" che ha visto la sospensione di varie iniziative e la limitazione nell'effettuazione di alcuni servizi che la situazione ha reso necessaria.

Ciò nonostante innumerevoli sono state le espressioni di gratitudine che sono pervenute in Associazione da parte di malati e familiari, perché il segno indelebile che l'esperienza maturata in questo periodo tanto difficile ha lasciato in tutti noi, porta in sé la certezza che anche i momenti più bui, se affrontati insieme e con coesione e determinazione, possono essere superati.

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

Lo stakeholder rappresenta ciascuno dei soggetti direttamente o indirettamente coinvolti in un progetto o nell'attività di un'azienda.

I principali stakeholder, ossia i portatori di interesse che a diverso titolo sono coinvolti nelle attività dell'Associazione, vengono indicati nel prospetto che segue in base al ruolo rivestito.



VOLONTARI, SOCI, PROFESSIONISTI, (medici palliativisti, infermieri, psiconcologhe, nutrizionista, assistente sociale, operatori socio-sanitari)

SOSTENITORI, PERSONE ASSISTITE E LORO FAMILIARI

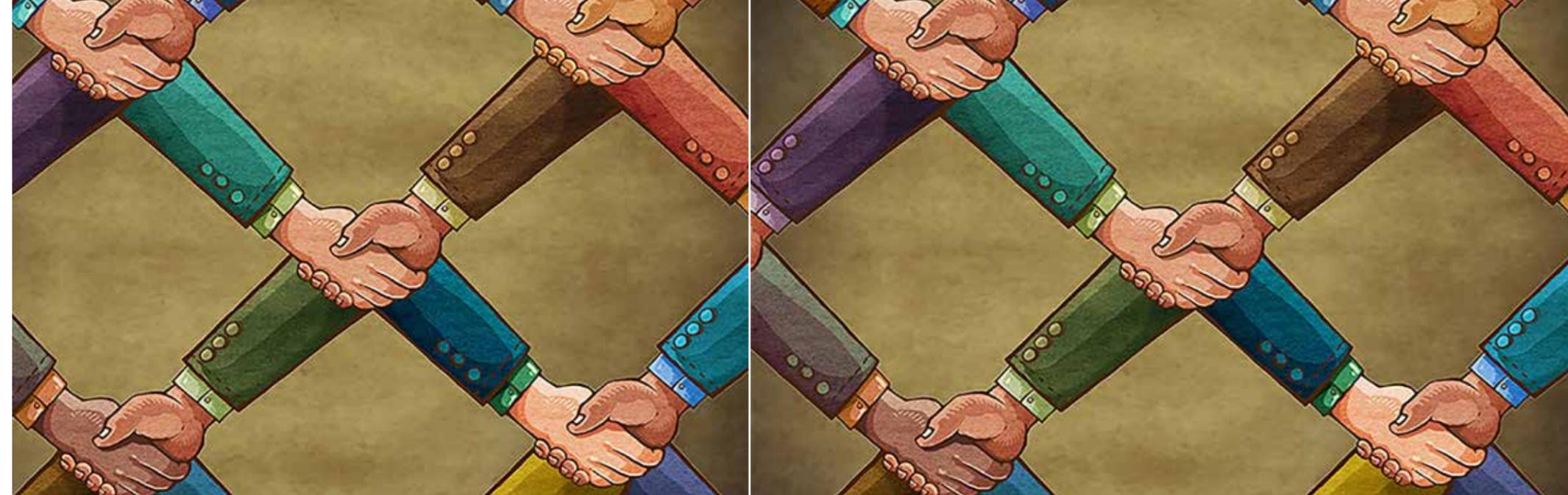


AZIENDA ULSS 3 SERENISSIMA, ASSESSORATI POLITICHE DI WELFARE DEI COMUNI,
CITTADINANZA.



ALTRE ORGANIZZAZIONI NO PROFIT:

FEDERAZIONE CURE PALLIATIVE, SOCIETA' ITALIANA CURE PALLIATIVE, INPS VENEZIA,
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA E VENEZIA, ISTITUTI SUPERIORI,
CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO DI VENEZIA, PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
FORNITORI



STAKEHOLDER: MODALITA' DI COINVOLGIMENTO

Soci

Responsabili della vita dell'Associazione e della "fedeltà" alla sua mission nelle scelte operate

Volontari

Affidamento dell'effettuazione di specifici servizi in base a capacità e disponibilità personali

Professionisti

Affidamento di incarichi specifici in base alla qualifica professionale

Paziente oncologico e familiari

Punto informativo presso l'Ospedale dell'Angelo; contatti telefonici con la segreteria per richiedere attivazione dei servizi erogati; colloquio di orientamento per inserimento nel programma di Cure Palliative Specialistiche Domiciliari

Sostenitori

Campagne di sensibilizzazione alle donazioni e ai lasciti testamentari

Azienda ULSS 3 SERENISSIMA

Attuazione della Convenzione con la quale AVAPO Mestre garantisce la presenza settimanale della psicologa presso l'U.O. di Radioterapia e la presenza quotidiana di volontari presso il Punto Informativo dell'Ospedale dell'Angelo; realizzazione di quanto previsto dalla convenzione per l'erogazione del servizio di Cure Palliative Specialistiche Domiciliari

Assessorati Politiche Sociali dei Comuni

Collaborazione per l'attivazione del servizio di Assistenza Tutelare per i pazienti assistiti dal Servizio di Cure Palliative Specialistiche Domiciliari

Cittadinanza

Incontri pubblici, distribuzione di materiale informativo e dei giornali associativi, uso dei social

Federazione Cure Palliative

Periodici incontri degli iscritti alla Federazione



Società italiana Cure Palliative

Periodici incontri degli iscritti alla Società; partecipazione al Congresso annuale

Altre Organizzazioni No Profit

Collaborazione per realizzazione di specifici progetti ed iniziative

Pubbliche Amministrazioni

Partecipazione a bandi, concorsi – Cooperazione nelle iniziative pubbliche

INPS VENEZIA

Velocizzazione del riconoscimento della situazione di handicap e gravità per i pazienti che entrano nel percorso assistenziale di Cure Palliative

Centro Servizi per il Volontariato di Venezia

Adesione al Progetto Stacco (trasporto sociale)

Università degli Studi di Padova e Venezia

Attività di tirocinio per gli studenti

Istituti Superiori

Attività di sensibilizzazione dei giovani verso l'impegno nel volontariato



LE TAPPE PRINCIPALI DELLA NOSTRA STORIA

Ricordare i momenti salienti della vita di A.V.A.P.O. Mestre diventa un modo per tener presenti gli step che anno dopo anno, hanno contribuito a far crescere l'Associazione, ad apprezzarne i servizi erogati e a farla diventare un punto di riferimento importante per la cittadinanza.



1991 Si costituisce l'Associazione A.V.A.P.O. Mestre

2002 Si avvia il rapporto di collaborazione con l'ULSS 12 per il servizio di Cure Palliative Domiciliari nel territorio della terraferma veneziana

2003 Si avvia il primo corso di formazione per volontari.

Apertura della prima sede dell'Associazione in via San Donà 210

2005 Si stipula un accordo di collaborazione con l'Assessorato alle Politiche Socia-

li del Comune di Venezia per la rapida attivazione degli interventi domiciliari di Operatrici Socio-Sanitarie.

Trasferimento della sede associativa in viale Garibaldi 56.

2006 Ha inizio la pubblicazione del periodico associativo "Per mano"

Si dà vita al progetto "Insieme...per tornare a sorridere" con la costituzione del gruppo di aiuto rivolto alle persone colpite da un lutto

2010 Pubblicazione del libro fotografico "L'equazione possibile" realizzato da Giovanni Cecchinato.

2011 Organizzazione a Mestre del convegno "SI PUO' FARE: la vita in casa di fronte ad una diagnosi di inguaribilità"

Apertura della sede succursale di via Giusti 11 dove si avvia l'attività del gruppo di mutuo-aiuto "Fa e desfa"

2012 Realizzazione e presentazione alla cittadinanza del cortometraggio "Quieto mare" premiato al concorso nazionale Pasinetti.

Organizzazione del Primo concorso Nazionale di poesia e prosa "Tenendoci per mano: se ti annali di tumore io sono vicino a te"

Si costituisce la Fondazione A.V.A.P.O.

2014 Nasce il Punto Accoglienza riservato alle Associazioni di volontariato, presso l'ospedale dell'Angelo

2015 Nasce "Pausa Caffè", il secondo periodico di A.V.A.P.O. Mestre



5 PER MILLE

Una nota a parte va riservata ai proventi derivanti dal 5 per mille: si tratta di una modalità di sostegno delle On-lus che al contribuente richiede unicamente l'impegno di indicare il Codice Fiscale dell'Organizzazione prescelta.

Purtroppo ancora numerose **persone non indicano alcuna scelta impedendo l'utilizzo di risorse che in tale modo rimangono inutilizzate.**



DA AVAPO MESTRE ALLA CITTADINANZA

Appare evidente osservando l'andamento delle ultime annualità, come AVAPO Mestre abbia raggiunto con i propri servizi un numero elevato di persone.

Accogliere e soddisfare le varie richieste è stato possibile grazie alla presenza di un gruppo coeso di professionisti e volontari che ha saputo operare in modo coordinato e sinergico affrontando anche i periodi che hanno presentato forti criticità come l'anno trascorso caratterizzato dalla presenza di un nemico insidioso quale il Covid-19.

COSA FACCIAMO

IL SERVIZIO DI CURE PALLIATIVE SPECIALISTICHE DOMICILIARI

L'obiettivo delle Cure Palliative è di offrire accanto a terapie volte al controllo dei sintomi ed in particolare del dolore, supporto psicologico, spirituale ed umano. Per AVAPO Mestre questo principio si realizza nel garantire dignità di vita a tutto il nucleo familiare offrendo al malato cure qualificate e consentendogli di permanere all'interno del proprio spazio di vita quotidiana.

Dal 2002 AVAPO Mestre eroga in base a rapporti di convenzione con l'ULSS 3 Serenissima, il servizio di Cure Palliative Specialistiche Domiciliari a favore dei pazienti in fase avanzata di malattia e delle loro famiglie, residenti nel territorio di terraferma del Comune di Venezia, nei Comuni di Marcon e di Quarto d'Altino.

La nostra equipe sanitaria formata da medici palliativisti, infermieri, psicologhe, assistente sociale, operatori socio-sanitari insieme ai volontari, accompagna nell'ultimo tratto di vita chi non può guarire: questo progetto assistenziale è imperniato sulla convinzione che essere curati nella propria abitazione, attornati dalle persone più care, ma senza rinunciare all'indispensabile supporto sanitario e socio sanitario, sia la scelta migliore per ogni ammalato.

Un modo di prendersi cura che coinvolge tutto il nucleo familiare, sottolineando come oltre ad alleviare le sofferenze fisiche ed i sintomi, sia importante stare accanto alla persona malata e ai suoi familiari facendoli sentire protetti.

13.378

giornate di assistenza erogate da AVAPO Mestre nel 2020

Gli interventi domiciliari effettuati dalle varie figure che costituiscono l'equipe sono coordinati da AVAPO Mestre e sono rappresentati dal grafico a fianco.

Gli obiettivi che si sono conseguiti con l'erogazione del servizio e che sono ricaduti a beneficio di tutta la collettività sono costituiti:

- dal contenimento del costo per ogni giorno di assistenza erogato;
- l'aver reso disponibili posti letto ospedalieri per la gestione delle situazioni acute;
- l'aver recuperato un importante quantitativo di farmaci (il loro valore è stato pari a € 145.000) che sono stati reimpiegati evitando la loro dispersione derivante dal mancato utilizzo.

L'impegno di spesa sostenuto da AVAPO Mestre per l'erogazione di questo servizio è stato pari a € **348.095**, corrispondente al 48% dell'intera spesa.

costo ODO (per ULSS)
376.379/13.378= € 28,13

costo ODO (per AVAPO)
348.095 /13.378= € 26,01

**COSTO TOTALE
PER GIORNATA € 54,14**

TESTIMONIANZE

...ci avete accompagnato in un percorso difficile per noi inimmaginabile, ci avete dato tutti gli strumenti necessari per poter accudire la mamma.

Avete dato alla mamma dei momenti di serenità, non solo sollevandola dai dolori e dalle complicità della malattia, ma dandole coraggio e forza per vivere anche solo un giorno in più.

La Vostra presenza quotidiana ci ha dato sostegno e conforto anche nei momenti più drammatici e ci ha insegnato che di fronte alla sofferenza e alla morte non bisogna avere paura ma solo coraggio e tanto tanto amore.

Cinzia, Leonardo, Ennio

... quel che più ha colpito la mia famiglia è stata la disponibilità ed il sorriso degli operatori: sempre discreti, professionali e rispettosi, accoglienti, misurati nelle parole e teneri nei gesti.

Roberto

... sono persone speciali e meritevoli di ogni considerazione, che si sono adoperate con una dedizione e disponibilità che ben hanno rappresentato l'obiettivo di AVAPO Mestre di sostenere ed accompagnare il paziente e la sua famiglia in questi difficili momenti; tutti sono stati di grande aiuto sia pratico che umano...

Elio

...non siamo mai stati lasciati soli in questo cammino perché avevamo voi al nostro fianco che con professionalità, discrezione, ma soprattutto con una grande carica umana, ci avete sostenuto ed incoraggiato dandoci la forza di andare avanti, anche quando ci sembrava di non farcela, ci avete accompagnato...

Pasqualina e figli



SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

Dai questionari inviati ai familiari dei pazienti assistiti nel corso del 2020, è emerso un alto grado di gradimento del servizio erogato. Su 214 questionari spediti ne sono stati restituiti 137, pari al 64%.

- ✓ I familiari intervistati si sono dichiarati molto soddisfatti per l'assistenza fornita ed in particolare hanno sottolineato:
- ✓ la disponibilità ad ascoltare da parte del personale sanitario e a fornire informazioni in modo chiaro e comprensibile;
- ✓ la totalità dei care-giver ritiene che per il proprio familiare sia stato un vantaggio poter usufruire delle cure al proprio domicilio;
- ✓ il grado di soddisfazione per l'assistenza ricevuta da AVAPO è di livello elevato per il 100% degli intervistati

SUPPORTO PSICOLOGICO SOSTEGNO PSICOLOGICO PER IL MALATO E I SUOI CARI

Le persone che si trovano ad affrontare la patologia oncologica in qualità di malati o familiari, appaiono spesso disorientate e bisognose di essere accompagnate nel corso delle varie fasi che l'andamento della malattia può avere. L'esperienza della malattia oncologica infatti, è stata definita da alcuni come uno "tsunami" che travolge e sconvolge ogni equilibrio nelle relazioni interpersonali tanto da rendere necessario un intervento rivolto a tutto il nucleo familiare coinvolto.

SUPPORTO NELLA FASE DEL LUTTO

A conclusione dell'assistenza di un congiunto, spesso il familiare avverte un grande senso di vuoto, di inutilità e di fatica nel riprendere la propria esistenza con sentimenti di positività.

L'aiuto di una professionista si rivela indispensabile per poter essere accompagnati a dipanare le emozioni provate, legate all'esperienza vissuta e a lenire il profondo dolore che si avverte dentro a se stessi.

Questo servizio che può essere effettuato a livello individuale e/o di gruppo, è aperto a tutte le persone che hanno subito un lutto, indotto da malattia o da eventi tragici, già note ad A.V.A.P.O. Mestre per pregresse assistenze, oppure che si avvicinano all'Associazione in questa circostanza.

SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO VERSO LE STRUTTURE SANITARIE

Questo servizio, garantito da volontari, prevede l'accompagnamento verso le strutture sanitarie del territorio dell'AULSS 3 Serenissima, esclusa la zona di Chioggia.

Usufruire di questa tipologia di servizio consente al malato di sentirsi accolto da una persona disponibile ad ascoltare, chiacchierare con lui e, al tempo stesso, di alleviare le incombenze dei familiari che, in questo modo, evitano di dover ricorrere a permessi lavorativi o ferie.

Qualora la persona presenti difficoltà di deambulazione, ma riesca a raggiungere autonomamente il piano terra della propria abitazione il servizio viene effettuato utilizzando gli autoveicoli attrezzati dell'Associazione.

TESTIMONIANZE

Sono Daria e recentemente ho avuto la possibilità di fruire del vostro servizio di accompagnamento verso l'ospedale. Prima di chiamarvi ero un po' reticente e timorosa, ma voi avete saputo fugare ogni mia ritrosia. Desidero fornire la mia testimonianza di vedova e donna sola che, altrimenti, avrebbe dovuto affrontare le varie incombenze imposte dalla malattia, senza avere alcun aiuto.

Una delle conseguenze della malattia oncologica è quella di incatenare le persone che ne soffrono alla vergogna, al silenzio e all'allontanamento sociale. Il grande miracolo di Avapo è quello di spezzare queste catene...

N. ACCOMPAGNAMENTI 988

N PERSONE ACCOMPAGNATE 109

VOLONTARI COINVOLTI 23

ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE, PROMOZIONE, ORGANIZZAZIONE EVENTI, FUND RAISING



Da vari anni AVAPO Mestre organizza numerosi eventi ed iniziative di raccolta fondi che nel tempo si sono progressivamente intensificati e differenziati. In particolare nel corso degli anni 2019 e 2020 si è dato un forte impulso alle attività di comunicazione e di organizzazione di eventi le quali hanno consentito di avvicinare fasce di cittadini che non avendo usufruito della nostra attività, hanno avuto modo di venirne a conoscenza.

Per ragioni legate alla pandemia, l'anno 2020 ha richiesto un impegno ancora maggiore ai volontari operativi in questo ambito in quanto si è reso necessario ricorrere all'utilizzo di modalità di comunicazione a distanza che hanno condizionato il vantaggio derivante da un incontro diretto, soprattutto per le persone che non avevano dimestichezza con le nuove tecnologie.

Il grande impegno richiesto è stato riconosciuto ed apprezzato ed ha consentito di mantenere attivo un dialogo durante un periodo in cui più forte si è avvertito il senso di isolamento e solitudine.

N° EVENTI	N° VOLONTARI COINVOLTI	N° ORE DEDICATE
6 EVENTI (INAUGURAZIONE DOBLO', MARATONINA, ZELARINO IN CAMMINO, ASTA, CONCERTO DI NATALE)	98	733
N 5 USCITE PERIODICO PER MANO E PAUSA CAFFE'	24	1223
AGGIORNAMENTO SITO + NEWSLETTER QUINDICINALE	5	1811
N 275 ATTIVITA' PROMOZIONALI	81	3995



FORMAZIONE

La qualità della vita del malato e del suo nucleo familiare dipende anche dalla qualità delle cure che riceve e delle persone preposte a garantirle.

Per questo motivo AVAPO Mestre promuove annualmente corsi di formazione sulle Cure Palliative e su altri specifici aspetti assistenziali rivolti ad aspiranti volontari e ad operatori sanitari.

La grande novità per i primi è stata la pubblicazione dell'Intesa Stato Regioni nel mese di luglio che ai sensi dell'articolo 8 della legge n. 38 del 15 marzo 2010, riconosce il ruolo del volontario come parte integrante dell'equipe di cura svolgendo un ruolo insostituibile nella relazione d'aiuto, e la necessità che vengano previsti specifici momenti di formazione iniziale e con-



tinua, così da garantire su tutto il territorio nazionale competenze omogenee e garanzia di indici di qualità.

Oltre a ciò, da vari anni AVAPO Mestre ha in essere una convenzione con l'Università di Padova per ospitare il tirocinio di studenti della facoltà di infermieristica così da consentire loro di conoscere un setting di cura tanto specifico, quale il domicilio. La situazione di pandemia ha condizionato lo svolgimento di queste attività che è stato possibile realizzare solo parzialmente.

SITUAZIONE ECONOMICO-PATRIMONIALE

Analizzare la situazione patrimoniale ed economica all'interno del bilancio sociale consente di evidenziare se la nostra Associazione quale organizzazione no profit, ha saputo mantenere fede nell'utilizzo delle risorse, al proprio profilo etico, alla mission e ai valori a cui si ispira.

Oltre a ciò lo scopo è di mantenere vivo un dialogo costante e trasparente con il territorio e con i sostenitori in modo da offrire unitamente al bilancio dei servizi erogati e delle attività svolte, un quadro completo della nostra realtà associativa.

STATO PATRIMONIALE

TOTALE ATTIVITÀ	1.373.378,22	TOTALE PASSIVITÀ	359.708,35
		PATRIMONIO NETTO	1.013.669,87
		Riserve	1.088.134,37
		Perdita esercizio 2020	74.464,50
		TOTALE A PAREGGIO	1.373.378,22

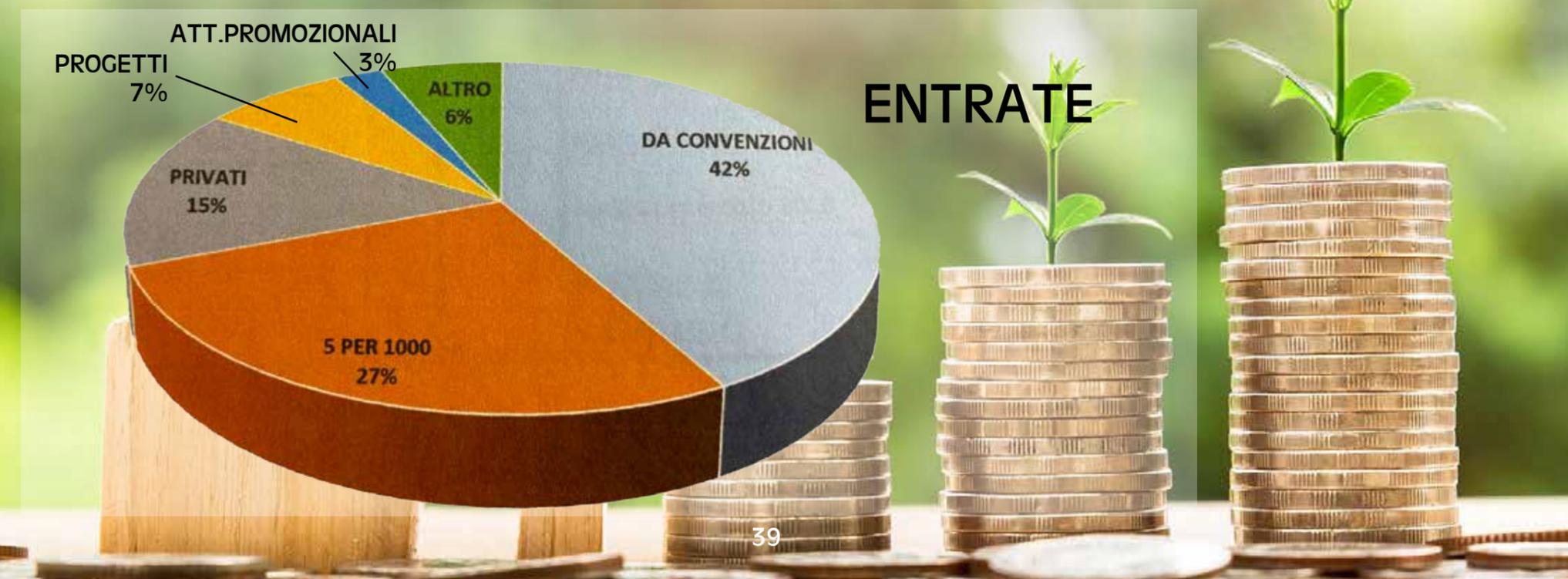
DERIVAZIONE DELLE RISORSE ECONOMICHE

Entrate € 897.405

Il 35% delle entrate di AVAPO Mestre deriva da iniziative di raccolta fondi (5x1000; campagna pasquale e natalizia; maratone); il 16% da donazioni di privati cittadini (in memoria, per particolari ricorrenze, o quali donazioni ricorrenti); il 7% da progetti specifici; il 42% da convenzioni con enti pubblici (nello specifico con l'azienda ULSS 3 Serenissima per l'erogazione del servizio di cure palliative domiciliari).

Alle entrate di tipo economico va aggiunta l'attività svolta dai volontari, presenza di fondamentale importanza ed essenziale senza la quale non sarebbe possibile mantenere fede agli impegni assunti verso la cittadinanza e proseguire nell'opera sociale il cui valore è ampiamente dimostrato dal sostegno ricevuto proprio dai privati cittadini e dalla comunità civile.

Le ore donate dai volontari sono state 22.015.



UTILIZZO DELLE RISORSE

Uscite € 971.870

E' evidente l'impegno che AVAPO Mestre mantiene rispetto alla destinazione dei proventi che per il 76% vengono investiti nell'erogazione di servizi assistenziali che sappiano accogliere e soddisfare specifici bisogni dei nuclei familiari assistiti.

DESTINAZIONE PROVENTI



BILANCIO COMPARATIVO ULTIMO TRIENNIO

USCITE	2018	% SUL TOTALE DELLE USCITE 2018	2019	% SUL TOTALE DELLE USCITE 2019	2020	% SUL TOTALE DELLE USCITE 2020
Rimb. Vol	12.331	1,35	8.806	0,94	3.234	0,33
Assicuraz.	24.113	2,65	29.564	3,14	25.614	2,64
Personale	651.565	71,52	678.969	72,14	725.845	74,69
Acquisti di serv e consulenze/ manutenz/ noleggi/ affitti	67.938	7,46	65.303	6,94	50.722	5,22
Utenze	15.148	1,66	13.517	1,44	13.937	1,43
Mat. Consumo (cancelleria, carbur)	33.047	3,63	52.118	5,54	43.775	4,50
Oneri/tasse	57.933	6,36	12.759	1,36	13.130	1,35
Altri costi di gestione (ammortamenti)	10.962	1,20	5.783	0,61	10.034	1,03
Quote ass. ed erogazioni	1.543	0,17	1.533	0,16	1.865	0,19
Progetti rivolti alla cittadinanza	36.442	4,00	72.599	7,71	19.441	2,00
Materiali x sicurezza		0,00	203	0,02	35.728	3,68
Canoni software		0,00		0,00	28.545	2,94
USCITE TOTALI	911.022	100,00	941.154	100,00	971.870	100,00

BILANCIO COMPARATIVO ULTIMO TRIENNIO

ENTRATE	2018	% SUL TOTALE DELLE ENTRATE 2018	2019	% SUL TOTALE DELLE ENTRATE 2019	2020	% SUL TOTALE DELLE ENTRATE 2020
Quote associative	1.980	0,18	1.805	0,23	1.860	0,21
Contributi Da privati/promozioni/progetti	209.476	18,77	285.753	36,74	223.812	24,94
5 x 1000	110.874	9,93	110.748	14,24	239.853	26,73
Conv. ULSS	365.000	32,70	365.000	46,93	365.000	40,67
Rimb. Ass./Rendite/altri ricavi/ Sopravv. attive	51.109	4,58	14.453	1,86	32.432	3,61
Plusvalore da cessione immobili	377.840	33,85	0,00	0,00	34.448	3,84
TOTALE	1.116.279	100,00	777.759	100,00	897.405	100,00

COME AIUTARCI E SOSTENERCI



- Donando il tuo cinque per mille;
- Facendo una donazione direttamente presso la segreteria nella sede della nostra Associazione, a Mestre, in Viale Garibaldi 56;
- Effettuando un Bonifico bancario su conto corrente intestato a AVAPO Mestre Onlus presso UNICREDIT, cod. IBAN: IT65 T02008 02003 000103233543;
- Effettuando un versamento su c/c postale n° 12966305;
- Facendo una donazione on line sul sito www.avapomestre.it alla pagina Sostienici attraverso Paypal o la tua carta di credito;
- Con un lascito testamentario a favore di A.V.A.P.O. Mestre Onlus oppure di Fondazione AVAPO;
- Diventando volontario;
- Partecipando alle nostre iniziative e manifestazioni

DUE REALTA', MEDESIMA FINALITA'

 AVAPO MESTRE ONLUS	 FONDAZIONE AVAPO ONLUS
C.F. 90028420272	C.F. 90159680272
Viale Garibaldi 56 30173 Mestre Tel. 041 5350918	
info@avapomestre.it	
www.avapomestre.it	
c/c postale 12966305	c/c postale 1014686545
c/c bancario Unicredit	c/c bancario Banca Prossima
IBAN IT65 T02008 02003 000103233543	IBAN IT11L0335901600100000069145

“Donare pazientemente del tempo al malato terminale è forse l’ultimo più grande dono che gli possiamo fare: donargli del tempo per ascoltare le sue insicurezze, le sue ansie, le sue angosce, per dargli un poco di conforto, e anche per dire con lui una preghiera.”

Dal libro: Della dignità del morire di HANS KUNG

ATTIVITÀ EFFETTUATE NEL CORSO DEL 2020

846

PERSONE
CHE HANNO
USUFRUITO DI UNO
O PIÙ SERVIZI

168

PROFESSIONISTI
E VOLONTARI

5.474

CONSEGNA FARMACI,
AUSILI SANITARI
E COLLOQUI
CON FAMILIARI

988

ACCOMPAGNAMENTI
DOMICILIO/OSPEDALE
RIVOLTI A 109
PERSONE

ATTIVITÀ EFFETTUATE NEL CORSO DEL 2020

2.160

SOSTEGNI
PSICOLOGICI
RIVOLTI A 364
PERSONE

365

MALATI ASSISTITI
A DOMICILIO

27.053

INTERVENTI
SANITARI E
SOCIO-SANITARI

846

PERSONE
RAGGIUNTE
DAI NOSTRI SERVIZI

93

PRATICHE INPS
ELABORATE

3.584

INTERVENTI
DEI VOLONTARI



V.le Garibaldi 56 Mestre
041 5350918
www.avapomestre.it info@avapomestre.it